**П А М Я Т К А**

**для получателей услуги по транспортному обслуживанию**

**в рамках реализации программы «социальное такси»**

Порядок оказания услуг по перевозке маломобильной категории граждан (инвалидов) и многодетных семей по индивидуальным заказам по программе «социальное такси» в городе Москве определен Регламентом оказания услуг по перевозке маломобильной категории граждан (инвалидов) и многодетных семей, проживающих в малоэтажном жилищном фонде города Москвы по программе «социальное такси» (далее - Регламент), являющимся приложением к Договору от 26.11.2020 № 161-ДТиРДТИ-С о возмещении затрат Государственному унитарному предприятию города Москвы «Мосгортранс», связанных с предоставлением услуги «социальное такси» инвалидам и многодетным семьям по индивидуальным и коллективным заявкам в 2021 году (далее – Договор).

**Стоимость услуги по перевозке составляет**:

- в пределах города Москвы 210 рублей за 1 (Один) час;

- за пределами города Москвы 420 рублей за 1 (Один) час;

- минимальная стоимость услуги по индивидуальным заявкам для Получателей услуг

эквивалентна стоимости 30 (Тридцати) минут оказанной услуги по перевозке, начиная с 31

(Тридцать первой) минуты, тарификация услуги по перевозке осуществляется поминутно.

**Согласно п. 4.2.** Регламента, индивидуальные заявки принимаются отделом приема и сопровождения индивидуальных заказов по телефону: **8-** **(495) 951-12-21** или по электронной почте: **zakaz.ssp@mosgortrans.ru** ежедневно без выходных дней с 8 часов 00 минут до 20 часов 00 минут.

**Отказы** от ранее оформленных заказов **принимаются круглосуточно по телефону 8-** **(495) 951-20-24**.

**Согласно п. 4.3.** Регламента, индивидуальные заявки на разовые поездки принимаются предварительно не ранее чем **за 3 (Три) календарных дня** и не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до начала оказания услуги по перевозке. При наличии свободного транспортного средства индивидуальная заявка может быть принята не позднее, чем за 2 (Два) часа до начала оказания услуги по перевозке.

**Согласно п. 4.4.** Регламента, индивидуальные заявки на услугу по перевозке для регулярных поездок в течение календарного месяца в медицинские, лечебно-профилактические учреждения, учреждения образования и места осуществления трудовой деятельности, принимаются отделом приема и сопровождения индивидуальных заказов от Получателей услуг**с 20 (Двадцатого) по 28 (Двадцать восьмое)** число месяца, предшествующего месяцу оказания услуг по перевозке.

**Согласно п. 5.2.** Регламента, оплата за оказанную услугу по перевозке по индивидуальным заказам взимается с Получателя услуг за все время движения транспортного средства с Получателем услуг, включая фактическое время ожидания в начальном пункте, промежуточных пунктах и/или пункте назначения.

По окончании поездки, **согласно п. 5.9.** Регламента, Получатель услуг (Доверенное лицо) должен сверить в заполненном заказ-наряде фактическое время поездки и сумму к оплате за поездку, и подтвердить свое согласие личной подписью в заказ-наряде и в бланке строгой отчетности (БСО) на оплату услуг по перевозке по программе «Социальное такси».

После подписания Получателем услуг вышеуказанных документов претензии по оплате и по продолжительности оказанной услуги по перевозке со стороны Получателя услуги в адрес Перевозчика не принимаются.

**Согласно п. 3.2.** Регламента, при получении услуги по перевозке по индивидуальным заказам Получатель услуг обязан в день исполнения заказа, предварительно перед посадкой в транспортное средство, предъявить водителю СКМ, а также обеспечить наличие на СКМ денежных средств необходимых для оплаты оказанной услуги.

**Согласно п. 4.17.** Регламента, при отказе от предоставления услуги (снятии индивидуального заказа) Получатель услуги обязан уведомить об этом Диспетчера отдела приема и сопровождения индивидуальных заказов по телефону не менее чем за 2 (Два) часа до времени подачи транспортного средства.

**Согласно п. 4.18.** Регламента, в случае невыхода Получателя услуг к транспортному средству в течение 20 (Двадцати) минут со времени подачи транспортного средства, а также в случае отсутствия информации по ожиданию Получателя услуг, Диспетчер отдела приема и сопровождения индивидуальных заявок имеет право отозвать транспортное средство с исполнения заявки, и направить его на следующую заявку.

**Согласно п. 4.19.** Регламента, основаниями для отказа в предоставлении услуги по перевозке являются:

- отсутствие регистрации Получателя услуг - в Социальном такси (ул. Бахрушина дом 21-23 стр. 5);

- отсутствие социальной карты москвича (СКМ);

- лицо, претендующее на получение услуги по перевозке, не является Получателем услуг в

соответствии с пунктом 1.2.4 настоящего Регламента;

- цель поездки не соответствует целям, установленным в пункте 1.3 настоящего Регламента;

- у Получателя услуг не погашена задолженность за ранее оказанную услугу по перевозке в

соответствии с пунктами 5.7 и 5.8 настоящего Регламента;

- Получателем услуг или Доверенным лицом не предоставлена или предоставлена

недостоверная информация, указанная в пункте 6.1.2 настоящего Регламента;

- состояние здоровья Получателя услуг не позволяет осуществить его перевозку сидя;

- Получателем услуг превышено количество поездок, указанных в пунктах 4.5,

4.9 настоящего Регламента;

- отсутствие у Перевозчика свободного транспортного средства на требуемую Получателем

услуги дату и время.

**Согласно п. 4.20.** Регламента, в случае возникновения конфликтных или спорных ситуаций, произошедших при обращении Получателей услуги в отдел приема и сопровождения индивидуальных заказов, или произошедших в результате неудовлетворительного исполнения (или не исполнения) Перевозчиком принятых на себя обязательств по оказанию услуги по перевозке, срок обращения Получателя услуги с претензией составляет 1 (Один) календарный месяц с момента возникновения инцидента, путем направления письма на адрес электронной почты: op.ssp@mosgortrans.ru либо по почтовому адресу: 121353, г. Москва, Сколковское шоссе, д. 23 или по телефону: 8(499)940-33-54 (пн.-чт. 08:00-17:00, пт. 08:00-15:45, обед 12:00-12:45).

.

С полной версией Регламента (правилами) оказания услуг по перевозкемаломобильной категории граждан (инвалидов) в рамках реализации программы «социальное такси» рекомендуем ознакомиться на официальном сайте ГУП «Мосгортранс» [www.mosgortrans.ru](http://www.mosgortrans.ru), пройдя по ссылке «Московская служба «Социальное такси».