

Аналитический научно-методический центр «Развитие и коррекция»

115184 Москва, ул. Новокузнецкая 23, стр. 4, оф. 7
ekhudenko@list.ru

тел.: 8 (800) 500-63-10,951-61-93
www.razvitkor.ru

ФЗ №442 "Об основах социального обслуживания граждан в РФ": на какую социальную помощь можно рассчитывать и как ее получить?

С 01 января 2015 года вступил в силу **Федеральный Закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».**

В законе четко прописаны принципы, условия и порядок предоставления, а также состав и содержание социальных услуг.

Определены основания для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

Особый упор сделан на профилактику нуждаемости граждан в соцобслуживании. Вводится социальное сопровождение. Закрепляется принцип осуществления соцобслуживания исходя из индивидуальной нуждаемости в соцуслугах. Последние могут предоставляться в стационаре, полустационарных условиях и на дому. Предусмотрена разработка индивидуальной программы оказания соцуслуг. В неотложных случаях могут оказываться срочные социальные услуги.

Прописаны права и обязанности поставщиков и получателей соцуслуг, предусмотрено ведение реестра поставщиков и регистра получателей.

К оказанию соцуслуг привлекается бизнес. Вводится общественный контроль в сфере соцобслуживания.

Итак, остановимся подробнее на наиболее значимых положениях данного Закона.

Законом введены новые понятия:

- ✓ «получатель социальных услуг»
- ✓ «поставщик социальных услуг»
- ✓ «профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании»

Исключено понятие – «трудная жизненная ситуация»

Номенклатура организаций социального обслуживания

(В соответствии с Постановлением Правительства МО от 05.11.2014 №936/43)

Стационарные:

- ✓ Дома-интернаты;
- ✓ Специальный дом;
- ✓ ПНИ
- ✓ СОЦ
- ✓ Пансионат

Полустационарные:

- ✓ СРЦН;
- ✓ Социальный приют;
- ✓ Центр социальной помощи семье и детям;
- ✓ Реабилитационные центры;
- ✓ ЦСО;
- ✓ КЦСОН;
- ✓ Кризисный центр;
- ✓ ЦСА

На дому:

- ✓ КЦСОН;
- ✓ ЦСО

Виды социальных услуг:

- ✓ **Социально-медицинские** (наблюдение, диагностика, лечение, контроль за приемом лекарств на дому и т.д.)
- ✓ **Социально-психологические** (психологическая помощь при стрессах, в различных ситуациях и т.д.)
- ✓ **Социально-педагогические** (обучение детей, организация досуга инвалидов и т.д.)

- ✓ **Социально-трудовые** (помощь в освоении новых профессий, помощь с трудоустройством и т.д.)
- ✓ **Социально-правовые** (оформление и восстановление документов, защита прав в суде — любая юридическая помощь)
- ✓ **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала** получателей социальных услуг (в том числе, детей-инвалидов, имеющих ограничение жизнедеятельности)
- ✓ **Социально-бытовые** (покупка за счет гражданина продуктов, уборка, помощь по дому и т.д.)
- ✓ **Срочные социальные услуги** (временное предоставление жилья, разовое обеспечение одеждой, едой, лекарствами)

Кто может рассчитывать на получение социальных услуг?

Согласно ст.15 Закона, гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании при наличии следующих обстоятельств:

- полная или частичная утрата способности к самообслуживанию в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- наличие в семье инвалидов, детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие детей, испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с алкоголиками, наркоманами, игроманами, психически нездоровыми, наличие насилия в семье;
- отсутствие определенного места жительства (в том числе у выпускников детских домов, не достигших 23 лет);
- отсутствие работы и средств к существованию;
- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Бесплатные социальные услуги гарантированно предоставляются:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.
- 3) гражданам, имеющим доход, размер которого не превышает среднедушевого дохода, установленного в данном регионе при котором соцслужбы оказываются бесплатно.

Регионы могут расширить перечень получателей бесплатных соцслужб!

Платные социальные услуги:

Если гражданин не имеет право на бесплатное получение услуги, он может получить ее за определенную плату (полную или частичную). Размер платы рассчитывается по установленным тарифам в регионе.

Согласно ст.32 Закона, тариф за обслуживание на дому и в полустационарной форме не должен превышать разницу в 50% между среднедушевым доходом человека и максимальной величиной среднедушевого дохода в регионе. Тариф за обслуживание в стационаре не может превышать 75% от среднедушевого дохода.

Порядок предоставления социальных услуг

1. Подать заявление в отделение социальной защиты населения (ТСП – территориальное структурное подразделение отдела социальной защиты населения)

- ✓ можно двумя способами: письменное заявление в местное отделение соцзащиты или электронное — через сайт Госуслуг.

2. Комиссия ТСП рассматривает, нуждаетесь ли вы в услугах или нет. Решение принимается в течение 5 рабочих дней со дня подачи заявления. После — вам либо отказывают, либо назначают индивидуальную программу социального обслуживания.

- ✓ Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается Комиссией ТСП в день поступления заявления

3. После признания гражданина нуждающимся в соц услугах составляется индивидуальная программа получения соц.услуг (в 2 экземплярах – для гражданина и для ТСП) в течение 10 рабочих дней с даты подачи заявки.

- ✓ Срочных социальные услуги оказываются без индивидуальной программы

Индивидуальная программа включает:

- ✓ форму социального обслуживания,
- ✓ виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг,
- ✓ перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг,
- ✓ мероприятия по социальному сопровождению

4. Далее заключается Договор на предоставление социальных услуг между Получателем и Поставщиком услуги (в течение суток с даты представления Поставщику индивидуальной программы).

- ✓ Поставщик социальных услуг выбирается Получателем из Реестра поставщиков социальных услуг региона.
- ✓ Поставщиками социальных услуг могут быть государственные учреждения, негосударственные организации, индивидуальные предприниматели.
- ✓ **Согласно ст.27 Закона**, все Поставщики социальных услуг обязаны исполнять требования к порядку предоставления социальных услуг.

Напомним, что мы осветили только основные положения, вызывающие наибольшее количество вопросов и требующие разъяснений. Полный текст смотрите в **Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"**.

Если у вас возникают вопросы, всегда ждем их по бесплатному номеру 8 (800) 500-63-10 или по электронному адресу ekhudenko@list.ru.